

REGIONE PIEMONTE BU5 05/02/2026

TELT Tunnel Euralpin Lyon Turin - Torino

**Servizi di assistenza a TELT per l'analisi e il trattamento dei reclami dei suoi co-contraenti
(claim management)**

Documento allegato

61034-2026 - Gara

Francia – Servizi di analisi o consulenza tecnica – Servizi di assistenza a TELT per l'analisi e il trattamento dei reclami dei suoi co-contraenti (claim management)

OJ S 19/2026 28/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

E-mail: fonction.contrats@telt-sas.com

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizi di assistenza a TELT per l'analisi e il trattamento dei reclami dei suoi co-contraenti (claim management)

Descrizione: Nell'ambito del progetto del nuovo collegamento ferroviario Torino-Lione, la società TELT, in qualità di ente appaltante, è il promotore pubblico responsabile della costruzione e della gestione della sezione transfrontaliera della futura infrastruttura. Lo scopo del presente appalto pubblico è la realizzazione di servizi di assistenza a TELT dedicati all'analisi e alla gestione dei reclami dei suoi co-contraenti ("claim management"). L'obiettivo dell'appalto è quello di affiancare TELT nella gestione degli obblighi contrattuali delle diverse parti interessate, nel monitoraggio degli eventi che potrebbero avere un impatto sul progetto, nonché nella preparazione e formalizzazione degli elementi fattuali e contrattuali necessari alla difesa o all'esercizio dei propri diritti. I servizi mirano a garantire il rispetto del quadro contrattuale e la corretta gestione dei tempi, dei costi e dei rischi. I contratti in questione sono stati stipulati in applicazione del diritto francese degli appalti pubblici. La missione riguarderà l'assistenza nell'analisi e nel trattamento dei reclami presentati a TELT dai titolari dei contratti e, principalmente, il sostegno alla preparazione degli elementi necessari alla redazione delle memorie di reclamo.

Identificativo della procedura: 13f8d493-d717-4053-9814-6f6b73d3bb76

Identificativo interno: MS134

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Il presente appalto pubblico è aggiudicato secondo una procedura adattata ristretta, in applicazione degli articoli L.2123-1, R.2123-1-1° e R.2123-4 del "Code de la commande publique" francese.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71621000 Servizi di analisi o consulenza tecnica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Torino (ITC11)

Paese: Italia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Nella misura in cui la legge applicabile all'aggiudicazione del presente appalto è quella francese, si precisa che il bando scritto in lingua francese è l'unico da prendere in considerazione in caso di divergenza con il bando pubblicato per lo stesso appalto in italiano, che è da considerarsi una traduzione di cortesia. Ad eccezione del prospetto della candidatura menzionato di seguito, non esiste alcun fascicolo di consultazione da ritirare. I candidati interessati devono solo presentare entro la data e l'ora riportate al 5.1.12 un dossier di candidatura contenente i seguenti documenti (tali documenti devono essere forniti per ciascun operatore economico, singolo o raggruppato, ad eccezione del modulo DC1 sotto indicato che dovrà essere fornito unicamente dal mandatario in caso di raggruppamento di imprese): • o i moduli DC1 e DC2 o equivalenti (scaricabili gratuitamente al seguente indirizzo: <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), oppure il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) o equivalente per i candidati non stabiliti nell'Unione Europea (si precisa che TELT non autorizza i candidati a limitarsi a indicare nel Documento di Gara Unico Europeo che dispongono delle competenze e delle capacità richieste senza fornire informazioni particolari sulle stesse); • il fatturato del candidato negli ultimi tre anni disponibili (da riportare nel DC2 o nel DGUE); • il prospetto della candidatura reso disponibile al seguente indirizzo: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, debitamente compilato. I candidati dovranno depositare la loro candidatura esclusivamente in forma dematerializzata, sul portale acquisti di TELT, al seguente indirizzo: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Ogni trasmissione sarà attestata da una data certa di ricezione e una conferma di ricezione elettronica. Il plico può essere completato da una copia di back-up depositata a mano con il rilascio di una ricevuta o tramite posta raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato al punto 8.1. Per le candidature nonché per le eventuali copie di back-up, i plichi depositati dopo la data e l'ora stabilite per la scadenza saranno dichiarati fuori termine e respinti. A sostegno dei documenti sopra elencati, i candidati saranno selezionati in base ai seguenti criteri di selezione, ponderati come segue: 1. Esperienza in progetti simili (50%): il candidato dovrà dimostrare una significativa esperienza in attività di analisi e gestione dei reclami nell'ambito di progetti infrastrutturali complessi, se possibile comparabili al progetto promosso da TELT. Dovrà fornire riferimenti dettagliati delle prestazioni fornite, specificando in particolare per ogni progetto la natura dei reclami trattati, le competenze mobilitate, i risultati ottenuti, ecc. 2. Effetivi (50%): il candidato dovrà presentare l'evoluzione recente del suo organico, specificando in particolare la percentuale di quadri, nonché i profili attualmente disponibili e pertinenti all'interno della sua struttura. L'insieme delle informazioni consentirà di valutare la capacità del candidato di disporre di risorse adeguate e di un livello di supervisione adeguato per garantire la realizzazione delle prestazioni oggetto del presente appalto. Il numero di candidati che possono essere selezionati è di almeno 3 (salvo il ricevimento di un numero sufficiente di candidature ammissibili) e di massimo 5. Solo ai candidati selezionati sarà inviato un fascicolo di consultazione, sulla base del quale saranno invitati a presentare un'offerta entro un termine che sarà loro specificato. TELT si riserva la possibilità di non negoziare con gli offerenti e di aggiudicare l'appalto sulla base delle offerte iniziali. In caso di negoziazione, TELT si riserva la possibilità di limitare progressivamente il numero degli offerenti ammessi alla negoziazione nel corso delle fasi di negoziazione. Il presente appalto pubblico è soggetto: • alle norme relative alla lotta contro le infiltrazioni mafiose concluse tra i Governi francese e italiano attraverso il Regolamento dei contratti convalidato dalla CIG

(Commissione Inter-Governativa), pubblicato in Francia tramite decreto n. 2017-432 del 5 aprile 2017 e applicabile dal 9 aprile 2018, e successive modifiche; • alle disposizioni del codice etico di TELT disponibile al seguente indirizzo: <https://www.telt.eu/it/multimediafr/per-le-imprese/>.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servizi di assistenza a TELT per l'analisi e il trattamento dei reclami dei suoi co-contrattanti (claim management)

Descrizione: Nell'ambito del progetto del nuovo collegamento ferroviario Torino-Lione, la società TELT, in qualità di ente appaltante, è il promotore pubblico responsabile della costruzione e della gestione della sezione transfrontaliera della futura infrastruttura. Lo scopo del presente appalto pubblico è la realizzazione di servizi di assistenza a TELT dedicati all'analisi e alla gestione dei reclami dei suoi co-contrattanti ("claim management"). L'obiettivo dell'appalto è quello di affiancare TELT nella gestione degli obblighi contrattuali delle diverse parti interessate, nel monitoraggio degli eventi che potrebbero avere un impatto sul progetto, nonché nella preparazione e formalizzazione degli elementi fattuali e contrattuali necessari alla difesa o all'esercizio dei propri diritti. I servizi mirano a garantire il rispetto del quadro contrattuale e la corretta gestione dei tempi, dei costi e dei rischi. I contratti in questione sono stati stipulati in applicazione del diritto francese degli appalti pubblici. La missione riguarderà l'assistenza nell'analisi e nel trattamento dei reclami presentati a TELT dai titolari dei contratti e, principalmente, il sostegno alla preparazione degli elementi necessari alla redazione delle memorie di reclamo.

Identificativo interno: MS134

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71621000 Servizi di analisi o consulenza tecnica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Il presente appalto pubblico ha una durata iniziale di 3 anni a partire dalla data di notifica. È tacitamente rinnovabile una volta all'anno (per una durata massima di 4 anni).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Torino (ITC11)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 430 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Identificativo dei fondi UE: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n°2014-EU-TM-0401-M

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Il presente appalto pubblico è un accordo quadro con buoni d'ordine e con appalti successivi, mono-aggiudicatario, senza importo minimo e con un importo massimo pari a 430.000 euro IVA esclusa per l'intera durata (compreso il periodo di rinnovo).

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: italiano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Non applicabile

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Gli operatori economici possono presentarsi da soli o in raggruppamento. Una stessa persona giuridica non può fare atto di candidatura agendo allo stesso tempo in qualità di candidato individuale e di membro di uno o più raggruppamenti, né in qualità di membro di più raggruppamenti. Al momento della firma del contratto, la forma del raggruppamento sarà libera. In caso di presentazione sotto forma di raggruppamento congiunto, la mandataria sarà solidale del o degli altri membri del raggruppamento.

Accordo finanziario: Il presente appalto è finanziato dall'Unione Europea, dall'Italia e dalla Francia. Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato tramite bonifico bancario entro 45 giorni dalla data di ricezione della fattura. Ogni buono d'ordine si baserà su prezzi unitari rivedibili, e ogni appalto successivo potrà basarsi su prezzi fissi o unitari, eventualmente rivedibili.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo di Grenoble

Informazioni sui termini per il riesame: Le procedure di ricorso applicabili sono: • il ricorso precontrattuale (articolo L.551-5 del Codice di Giustizia Amministrativa francese) che può essere esercitato fino alla firma del contratto; • il ricorso contrattuale (articolo L.551-13 del Codice di Giustizia Amministrativa francese) che può essere esercitato entro 31 giorni a decorrere dalla pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sulla GUUE o sei mesi a decorrere dal giorno successivo al giorno della conclusione del contratto se non è stato pubblicato alcun avviso di aggiudicazione; • il ricorso relativo alla validità del contratto o di alcune clausole di pubblicità dinnanzi al giudice del contenzioso, che può essere esercitato entro un termine di due mesi successivi alle misure di pubblicità adeguate.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Numero di registrazione: 43955695200034

Indirizzo postale: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Località: Chambéry

Codice postale: 73008

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

Referente: Fonction Contrats

E-mail: fonction.contrats@telt-sas.com

Telefono: +33 479685650

Indirizzo internet: www.telt.eu

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Profilo del committente: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo di Grenoble

Numero di registrazione: 173 800 053 00014

Indirizzo postale: 2 place de Verdun - BP 1135

Località: Grenoble

Codice postale: 38022

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

Referente: Secrétariat du greffe

E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telefono: +33 476429000

Indirizzo internet: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5302b765-1dfe-4bec-9cc9-c694727c251e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 27/01/2026 06:57:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 61034-2026

Numero dell'edizione della GU S: 19/2026

Data di pubblicazione: 28/01/2026